Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Az elfbarrendeles.eu webáruházban csak az a 18. életévét már betöltött személy vásárolhat, aki a rendelés során érvényes adatokat ad meg, elfogadja az üzletszabályzatot/általános szerződési feltételeket és magára nézve azt kötelező jellegűnek veszi. Megrendelésével a vásárló kijelenti, hogy megértette és elfogadja a következőket: Az elf bar termékeinket nem használhatják 18. életévüket be nem töltött fiatalkorúak, állapotos nők, Propilén-glikolra (PG) allergiások, valamint szív- és érrendszeri megbetegedésben ls cukorbetegségben szenvedő betegek.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben jelen Általános szerződési feltételeinknek minden egyes pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Rendelést kizárólag a jelen általános szerződési feltételek elfogadásával van lehetősége leadni. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. A megrendelt csomagot csak 18. életévét betöltött személy veheti át.

A termékek kizárólag online rendelhetők meg. A megrendelés akkor lép életbe, ha az online megrendelést e-mail-ben visszaigazoljuk. Ezzel egyidejűleg a megrendelő és a forgalmazó között adásvételi szerződés jön létre. A vételár a termékek mellett feltüntetett fogyasztói ár amely tartalmazza az adott országra érvényes áfát. A rendelés végösszege tartalmazza a szállítási költséget is. A feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők. Utánvétes fizetés választására van lehetősége weboldalunkon.

Országonként a termék értékesítésének feltétele, használata, szabályai eltérőek lehetnek. Kérjük vásárlás előtt mindenképpen tájékozódj a vásárlás országában, hogy rendelhető-e az adott termék. Ezért felelőséget nem vállalunk. Magyarországra való rendelés jelenleg nem engedélyezett, illegális, ezért a vásárló saját maga vállalja a felelőséget a termék rendeléséért és használataért.

Rendelés leadása:

Weboldalunkon egyszerűen kiválaszthatja a megrendelni kívánt terméket, ezt követően pedig a kosárra kattintva egyszerűen és gyorsan le lehet adni a megrendelést.

A vásárlás részletes menete:

Termék kiválasztása, kosárba helyezése

A termék megvásárlása a terméklistában vagy a terméklapon lehetséges. Ha a kiválasztott termékből egynél többre van szüksége, úgy a mennyiséget állítsa be a kívánt értékre. A mennyiségek utólag módosíthatók a "Kosár" címszóra kattintva. Néhány termék esetében bizonyos tulajdonságokat (pl. szín, nikotin tartalom stb.) ki lehet választani. Némely tulajdonság (pl. kiegészítő extra) többletköltséget jelent, ami természetesen ugyanitt egyértelműen feltüntetésre kerül. A "Kosárba rak" gombra rákattintva az adott termék belekerül a kosárba, és megjelenik a kosarának tartalma. A kosár tartalma megmarad az oldal elhagyása után is. amennyiben regisztrált és bejelentkezett.

Lehetőségek a kosárban

A kosár tartalma a vásárlás során folyamatosan látható a jobboldali oldalsávban, a "Kosár" felirat alatt. Ha egy terméket behelyez a kosárba, akkor az automatikusan a kosár oldalára kerül, itt lehetőség van a mennyiség megváltoztatására és a kosárból való eltávolításra. A kosárból el nem távolított termékek az ott megjelölt mennyiségben a megrendelés részét képezik. A vásárlást a Pénztár gombra való kattintással fejezheti be, amikortól a kosár tartalma már csak visszalépéssel változtatható.

Rendelési adatok megadása

A megrendeléshez az alábbi adatok magadására van szükség: számlázási adatok, szállítási adatok, szállítási mód, fizetési mód. Kérjük, hogy ezeket az adatokat pontosan adja meg, hogy a csomagot megfelelően kézbesíthessük. A megerősítés oldalon kérjük ellenőrizzen le minden adatot, hogy azok helyesek-e, majd adja le rendelését. (regisztrált ügyfeleinknél az utolsó rendeléskor tett beállítások megőrződnek, melyek helyesbítésére itt mód van) A rendelési adatok megerősítését követően a képernyőn megjelenik a rendelés végleges ellenértéke, mely két részből tevődik össze: a rendelt áruk ellenértéke és nem személyes átvétel esetén a fizetés módjától függő szállítási költség (a díjakat a gép automatikusan kiszámítja, azzal Önnek teendője nincs).

Fizetési, szállítási lehetőségek:

A kosárban válassza ki az önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot.

Visszaigazolás

Ha megrendelését elküldte, hamarosan kapni fog erről egy visszaigazoló e-mailt, ami tartalmazza a rendelésének részleteit és igazolja, hogy megrendelése megérkezett hozzánk. Az e-mail kiküldésével egyidőben elkezdjük annak feldolgozását. Amennyiben ezt az e-mailt néhány órán belül sem kapja meg, kérjük, lépjen kapcsolatba az oldal üzemeltetőjével (A rendszer a legtöbb esetben a freemail, citromail, indamail, vipmail címeket nem kezeli, így erre nem küldi ki az üzeneteket). Átmeneti készlethiány előfordulhat, ha valamelyik termék esetleg nincs raktáron, azonnal felvesszük Önnel a kapcsolatot! A megrendelt termékek kiszállítása 2-10 munkanapon belül történik meg. A szállítási idő nagy mértékben függ a rendelések mennyiségétől és azok tartalmától. Abban az esetben ha a rendelése hiányosan érkezik meg, lehetősége van elfogadni az általunk kiállított magasabb értékű kupont, amit következő vásárlásánál felhasználhat vagy kérvényezni a termék pótlását.

Át nem vett küldemények

A visszaérkezett csomag rendelőjét a rendszer tiltólistára teszi, ami azt jelenti, hogy a továbbiakban utánvételes rendelést nem vehet igénybe csak az online bankkártyával előre kifizetett rendelést áll módunkban a részére elküldeni. Amennyiben Megrendelő a terméket a kiszállításkor vagy az (egyeztetett) időpontban nem veszi át, úgy. A szolgáltató jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni és a szállítás költségeinek Megrendelőre hárítása mellett. Amiről először e-mailes tájékoztatást kap, és ha erre sem reagál, vagy nem veszi fel a kapcsolatot őt munkanapon belül úgy az illetékes jegyzőnél megtesszük a szükséges lépéseket irányába. Ha előre utalásos fizetés történt és a megrendelő nem vette át a csomagot három munkanapon belül telefonon munkatársunk megkeresi, és új időpontról egyeztet vele. A megismételt szállítás költségei beleérte a visszaszállítás költségét is minden esetben a Megrendelőt terhelik. Aminek értékét először ki kel egyenlítse csak is ezután küldjük, ismételtem a megrendelését. Amennyiben Megrendelő a megismételt időpontban sem veszi át a terméket, úgy Szolgáltató jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni és a szállítás költségeinek Megrendelőre hárítása mellett. Szolgáltató elállása esetén az átutalás útján megfizetett vételárat. A megrendelő részére kamatmentesen, a szállítási költségekkel csökkentett mértékben a termék átvételének második tervezett időpontját követő harminc napon belül kerül visszafizetésre.

A termék összetétele

A % jelöli a nikotin erősségét.

A termékben vattakorong található, ami növényi glicerinből, propilénglikolból illetve természetes/mesterséges aromából áll.

A nikotinos termékekben hozzáadott előállított nikotin só található

Elállás joga

A vásárlók érdekeiben a 17/1999. (II. 5.) / Korm. rendeletben foglaltak szerint: A vásárló az áru átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, ha interneten vásárolt. A vételár visszafizetését csak a használatba nem vett, hiánytalanul, sérülésmentesen visszaküldött termék esetén tudjuk teljesíteni, (Ha az áru már használatba vett csakis a garanciális javítás vagy csere igénnyel élhet a vásárló). Viszont, ha a megrendelő mindenképpen ragaszkodik a pénzvisszafizetéshez egy már használatba vett termére annak avultatásával lehetősége van a vásárolt termékre gyakorolnia az elállási jogot, A vételár visszafizetése csak is banki átutalással az áru megérkezése és megvizsgálásától számított 14 napon belül történik. Minden esetben a visszaküldött termékekhez bankszámlaszámot és nevet kérjük mellékeljen. A szállítás költségeiről a vásárló gondoskodik. A visszaküldött csomagot utánvétes küldeményként nem áll módunkban átvenni, mivel a pénz visszafizetése előtt meg kell győződnünk a termék(ek) sértetlenségéről.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi e-mail címre

email: ugyfelszolgalat@elfbarrendeles.sk

Az e-mailek feldolgozási ideje maximum 2 munkanap.

Jótállás/Garanciális feltételek és ügyintézés folyamata:

Garanciális kérdésekben a gyártó által előírt szigorú viszonteladói szabályoknak és feltételeknek megfelelően járhatunk csak el. Ha további panasszal szeretne élni, akkor azt a gyártónál, az alábbi linken van lehetősége megtenni. Köszönjük szíves megértését.

https://www.elfbar.com/contact-us.html

Egyes termékek (elf bar elektromos cigaretta) nem tartós fogyasztási cikkek, élettartamaik korlátozottak. Mivel az Elf Bar elektromos cigaretta nem tartós fogyasztási cikk, ezért csakis kizárólag a termék átvételének napján bekövetkezett meghibásodás tekinthető meghibásodásnak, és a garancia csak ebben az esetben érvényesíthető. A hibát videó csatolásával e-mailben szíveskedjen jelezni. A szívási kapacitás 0.30-0.45 másodpercig tartó egyidejű használat esetén hozza a leírásban szereplő kapacitást, mint "slukk". Az akkumulátor 15 celsius fok hőmérséklet alatt több energiát használ el használat során, ezért ezt kapacitás befolyásoló tényezőnek kell tekinteni a termékkel kapcsolatban. Ha az alsó led visszajelző villog, akkor az egyértelműen jelzi, hogy az akkumulátor természetes módon fogyott ki. Ez a jelenség nem tekinthető hibának semmilyen körülmények között. Elektromosan ujratölthető készülékeknél az égett íz jelzi, hogy a termék végleg kifogyott és a továbbiakban nem használható. Ez a jelenség nem tekinthető hibának.

Az átvétel napján jelzett hibás elektromos cigaretta terméket a raktárkészlettől függően cseréljük. A garancia csak abban az esetben érvényesíthető, ha a termék a hiba napján vagy legkésőbb 24 órán belül a hiba bekövetkezése után jelzi nekünk. Ezt követően mi feladunk egy új terméket helyette. Amennyiben az adott elektromos cigaretta termék nincs készleten, úgy vételára áruházunkban levásárolható. **A visszaküldés költségeit cégünk viseli.** A reklamációt a bejelentést és a visszajuttatást követő 5 (öt) munkanapon belül kivizsgáljuk. A fenti jogok csak hibás teljesítésnél gyakorolhatok, a fogyasztó által okozott hibánál nem!

A fent leírt garancia csak az adott termékre vonatkozik, nem terjed ki a termék által okozott károkra, további tárgyakra. A meghibásodott elektromos cigaretta terméket a lehető legrövidebb időn belül kicseréljük. Amennyiben az adott termék nincs készleten, akkor vételára áruházunkban levásárolható.

Megrendeléskor megadandó személyes adatok:

- Név
- szállítási cím
- Telefonszám
- E-mail cím

Félbehagyott regisztráció vagy az adatok megadása esetén az oldal elhagyásával személyes adatot nem tárol el rendszerünk.

Az elfbarrendeles.eu elektromos cigaretta webáruház üzemeltetői elkötelezettek a vásárlók személyes adatainak védelme mellett. A webáruház a látogatók személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az adatokat kizárólag a vásárlás lebonyolításához, a csomagküldéshez és a kézbesítéshez használja fel, az adatokat harmadik fél számára nem adja ki.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII.Törvény
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI.Törvény
- A személyes adatok kezelése vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról az Európai

Parlament és az Európai Unió Tanácsa 1995. október 24.-i 95/46/EKirányelve

- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII.Törvény
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX.Törvény

Az elfbarrendeles.eu webáruház adatvédelmi koncepciója a megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, annak megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszik. A szolgáltató nem jogosult az adatokat kezelni, így nem minősül adatfeldolgozónak.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre, statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama stb.). Ezen adatokat Adatkezelő kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A webáruház hírlevélére való feliratkozás során megadott adatokat Adatkezelő bizalmasan kezeli, a leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek bármelyikén. Adatai törlését bármikor kérheti. Ehhez kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot e- mailben. A jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II. 5.) Kormányrendelet, és az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Tv. rendelkezései szerint járunk el.

Az elfbarrendeles.eu webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével Ön elfogadja az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket, továbbá Adatkezelési irányelveinket.